

## PRIVACY POLICY

Per IPSOFAR S.r.l. la Sua privacy e la sicurezza dei Suoi dati personali è molto importante, per questo prestiamo la massima attenzione nella raccolta e nella gestione dei dati personali che ci fornirà o che automaticamente acquisiremo nel corso della Sua consultazione del Sito web, adottando specifiche misure atte a garantirne sicurezza, riservatezza ed integrità, in conformità a quanto disposto dal Regolamento (EU) 679/2016 GDPR.

Ogni qualvolta, nelle sezioni dedicate ai servizi del Sito, sarà necessario il conferimento di Suoi dati personali, Le saranno fornite le necessarie informazioni integrative alle presenti, atte a permetterLe di valutare se voler procedere o meno con la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di trattamento di volta in volte indicate.

La presente informativa è resa per visitatori ed utenti del presente sito di proprietà di IPSOFAR S.r.l. e non per ulteriori siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link interni.

Ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "Regolamento" o "GDPR"), desideriamo informarLa che, utilizzando il sito, IPSOFAR S.r.l., in qualità di Titolare del trattamento (d'ora in poi "IPSOFAR" o "Titolare") viene necessariamente a conoscenza di dati personali a Lei relativi.

### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Titolare del trattamento è IPSOFAR S.r.l., con sede in Via Fossaceca 3/S – 63822 Porto San Giorgio (FM), P.I. 03104570233.

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

IPSOFAR S.r.l. ha nominato un DPO che è contattabile all'indirizzo [dpo@ipsofar.it](mailto:dpo@ipsofar.it).

### 3. QUAL'È LA BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI?

Nel trattamento dei dati che possono, direttamente o indirettamente, identificare l'Utente, IPSOFAR garantisce disponibilità integrità e riservatezza dei dati, nonché il principio di stretta necessità.

I dati degli Utenti saranno comunicati a terzi soltanto con il Suo consenso espresso, salvo i casi in cui la comunicazione sia obbligatoria per legge o sia necessaria per dare esecuzione agli obblighi assunti contrattualmente o per finalità previste dalla legge per il perseguimento delle quali non sia richiesto il consenso dell'Utente; in tali casi, i dati potranno essere resi disponibili a terzi soggetti che li tratteranno in modo autonomo e unicamente per le suddette finalità.

Qualsiasi finalità di trattamento ulteriore da quella specifica per la quale l'Utente ha fornito i dati personali sarà evidenziata in documenti informativi dedicati e sarà perseguita da IPSOFAR soltanto previa acquisizione del consenso espresso dell'Utente.

Le finalità di trattamento dei dati personali degli Utenti e le relative basi giuridiche applicabili sono le seguenti:

- Adempimenti contrattuali: per gestire gli acquisti e la prestazione dei servizi offerti e richiesti dall'utente, gestire l'account creato dall'utente e verificare ed adempiere alle operazioni finanziarie relative ai pagamenti effettuati;
- Legittimo interesse del titolare del trattamento dei dati a migliorare i propri servizi: per la revisione e download dei dati del sito, identificazione dei visitatori, esecuzione di analisi e ricerche di mercato;
- Consenso espresso dal cliente: per il contatto con il cliente, l'invio di comunicazioni al cliente;
- Legittimo interesse del titolare del trattamento dei dati a migliorare i propri servizi.

### 4. DOVE TRATTIAMO I SUOI DATI?

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede della IPSOFAR o presso soggetti terzi nominati e sono curati solo da personale tecnico responsabile o incaricato del trattamento, oppure da eventuali responsabili o incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

## **5. I SUOI DATI VENGONO TRASFERITI ALL'ESTERO?**

IPSO FAR attualmente tratta i Suoi dati senza trasferirli in paesi esteri diversi da quelli appartenenti all'Unione Europea o che non assicurino livelli adeguati di tutela delle persone.

La normativa sulla privacy consente il trasferimento dei dati personali all'estero previo consenso dell'utente o laddove sussista un'altra giustificazione di legge e sia garantito un adeguato livello di protezione dei dati.

IPSO FAR si impegna a garantire che, qualora i dati siano trasferiti all'estero, ciò avvenga nel pieno rispetto dei principi e requisiti di legge locali e dell'Unione Europea, e che siano adottate idonee misure di sicurezza per la protezione dei dati personali in tali paesi/territori.

## **6. COME VENGONO TRATTATI I SUOI DATI E PER QUANTO TEMPO?**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I Suoi dati verranno conservati dalla Società per il periodo strettamente necessario a garantire la corretta erogazione dei servizi acquistati salva la necessità di conservazione per un periodo più lungo in osservanza della normativa, anche contabile, applicabile.

- i dati che acquisiamo ai fini della registrazione degli utenti saranno trattati in relazione ai servizi offerti da IPSO FAR attraverso il proprio portale, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali della società o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamenti. Nell'ambito di tali finalità, il trattamento riguarda anche i dati relativi alle iscrizioni/registrazioni al portale necessari per la gestione dei rapporti con IPSO FAR, nonché per consentire un'efficace comunicazione istituzionale e per adempiere ad eventuali obblighi di legge, regolamentari o contrattuali;
- I Suoi dati personali, trattati per la creazione dell'Account Personale e la fruizione dei servizi offerti, saranno conservati e trattati sino alla chiusura, da parte Sua dell'Account Personale. Le segnaliamo che i Suoi dati personali saranno automaticamente cancellati (o resi anonimi) dopo sette anni dalla Sua ultima interazione con il Suo Account Personale (a titolo esemplificativo: accesso, aggiornamento dei Suoi dati, nuovi acquisti).
- I dati trattati per le finalità di marketing saranno conservati nel rispetto della normativa vigente e fino all'eventuale revoca del Suo consenso al trattamento dei dati personali.

Al momento della scadenza o della revoca del consenso i dati saranno automaticamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente e potrà esserLe richiesto di rinnovare il consenso al trattamento.

Lei avrà in ogni caso la possibilità di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei dati per le citate finalità, comprese quelle di marketing: in ogni comunicazione sarà presente una sezione che le consentirà di revocare in modo agevole il consenso prestato.

I dati trasmessi ad eventuali fornitori di servizi in qualità di responsabili esterni saranno da questi trattati per il tempo strettamente necessario all'esecuzione degli incarichi loro affidati.

Specifiche misure di sicurezza sono sempre osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## **7. QUALI SONO I SUOI DIRITTI?**

Nella Sua qualità di interessato, potrà esercitare, utilizzando le modalità indicate nel paragrafo "14. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO", i diritti previsti dal Regolamento ed in particolare:

- I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono

stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

- IV. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, potrà altresì esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

Per ulteriori informazioni sui Suoi diritti o nel caso di eventuali reclami o richieste relative al trattamento dei dati personali del cliente si contatti [privacy@moma.it](mailto:privacy@moma.it).

## **8. QUALI DATI TRATTIAMO?**

### **8.1. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### **8.2. Dati forniti volontariamente dall'utente**

A seguito di consenso facoltativo, esplicito e volontario espresso preventivamente dall'interessato all'utilizzo di tale servizio integrato nel presente sito o agli indirizzi indicati su questo sito, la IPSOFAR raccoglierà e conserverà i dati ricevuti, ivi incluso l'indirizzo e-mail, per il tempo necessario per rispondere alle richieste, ai fini dello scambio di informazioni o di contatti.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta o per particolari categorie di dati.

### **8.3. Cookies**

Per informazioni in merito alla Policy sui cookies adottata consulta [l'informativa specifica](#)<sup>1</sup>.

## **9. IPSOFAR TRATTA DATI RELATIVI AI MINORI?**

Come regola generale, non raccogliamo intenzionalmente dati personali riguardanti minori. Qualora venga a nostra conoscenza il fatto di aver inavvertitamente raccolto dati personali di tali soggetti, agiremo in modo da eliminare tali dati il più presto possibile, eccetto laddove la legge applicabile o la tipologia dello specifico trattamento richieda di conservarli.

---

<sup>1</sup> [Creiamo un link alla sezione cookies se volete.](#)

## **10. FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare ad esempio l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

Il Sito offre determinati servizi per usufruire dei quali l'Utente è tenuto a fornire ulteriori dati, qualificabili come dati personali. Ad esempio, l'iscrizione al Sito, l'accesso alle aree riservate e l'acquisto di prodotti e servizi di IPSOFAR, sono tutte attività che comportano il conferimento da parte dell'Utente di dati personali che permettono a IPSOFAR di identificare univocamente l'Utente quali, a titolo meramente esemplificativo, nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza e/o di domicilio, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati della carta di credito.

Resta espressamente inteso che il conferimento di tali dati personali è facoltativo, ma diventa obbligatorio al fine di permettere all'Utente di accedere a determinati servizi del Sito. La rinuncia a conferire i dati, pertanto, non comporta alcuna conseguenza per l'Utente, ma in assenza del relativo conferimento IPSOFAR non sarà in grado di fornire all'Utente determinati servizi.

Al fine di promuovere e migliorare i propri prodotti, servizi e contenuti, IPSOFAR si riserva la facoltà di aggregare i dati personali e i dati non personali. In tale ipotesi, i dati non personali verranno trattati come dati personali fino a che resteranno aggregati a questi ultimi.

## **11. REDIRECT TRAMITE SOCIAL PLUG-IN**

È possibile utilizzare durante la navigazione i c.d. *social plug-in*. I *social plug-in* sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del *social network* direttamente all'interno del Sito.

Quando si visita una pagina del Sito e si interagisce con il plug-in, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network e da questo memorizzate.

Tutti i *social plug-in* presenti nel Sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di *social network*.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di *social network*, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la privacy policy del relativo *social network*.

## **12. COLLEGAMENTO VERSO SITI TERZI**

Dai nostri siti potrebbe essere possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi.

IPSOFAR non controlla né compie operazioni di monitoraggio di tali siti web e dei loro contenuti.

I nostri siti forniscono dei link a questi siti unicamente per facilitare l'Utente nella ricerca e nella propria navigazione e per agevolare il collegamento ipertestuale su Internet verso altri siti.

L'attivazione dei link non comporta alcuna raccomandazione o segnalazione di IPSOFAR per l'accesso e la navigazione in questi siti, né alcuna garanzia circa i loro contenuti, i servizi o i beni da questi forniti e venduti agli Utenti.

Si declina, pertanto, qualsiasi responsabilità in merito ai contenuti di questi siti e delle regole dagli stessi adottate, anche con riguardo alla protezione dei dati personali ed al relativo trattamento in occasione della navigazione all'interno dei siti in questione.

## **13. UTILIZZO E MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI**

### **13.1. Dati raccolti in rete**

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia gli stessi potrebbero in alcuni casi essere indispensabili per lo svolgimento di attività specifiche e pertanto, il mancato conferimento, comporta per la IPSOFAR un impedimento alla fornitura di servizi ed informazioni.

Il mancato conferimento di tutti i dati eccetto quelli che non siano riconducibili ad obblighi legali, fiscali e contrattuali sarà valutato dallo scrivente di volta in volta e determinerà le conseguenti decisioni, rapportate all'importanza per lo scrivente dei dati richiesti e non conferiti.

In particolare, per le finalità definite al punto "13.2. Dati forniti volontariamente dall'utente e raccolti per l'esecuzione dei servizi", verrà richiesto di esprimere consenso al trattamento dei dati ove previsto.

I dati personali potranno essere comunicati dal Titolare esclusivamente per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa a soggetti interni e esterni alla propria organizzazione, i quali tratteranno i Suoi dati in conformità alle istruzioni ricevute dalla Società in qualità di responsabili, di incaricati, di amministratore di sistema o in totale autonomia, come distinti Titolari.

I soggetti interni sono i responsabili o incaricati del trattamento nominati.

I soggetti esterni sono i collaboratori esterni quali: responsabili o incaricati del trattamento, servizi postali, di logistica e di spedizione, istituti bancari, studi legali, studi di consulenza contabile e fiscale, servizi di gestione dei sistemi informativi, servizi di manutenzione dei sistemi informativi, nonché tutti i soggetti cui la facoltà di accesso ai dati e/o l'obbligo di comunicazione è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi o dell'autorità giudiziaria.

**Nessun dato viene comunicato o diffuso se non espressamente specificato nelle informative redatte per specifici trattamenti per cui verrà richiesto di esprimere esplicito e separato consenso all'interessato.**

**Parimenti, qualora risultasse necessaria l'acquisizione di dati sensibili verrà richiesto di fornire esplicito e separato consenso all'interessato.**

I dati tecnici all'accesso al Sito, nonché quelli raccolti dalle eventuali e-mail da Lei inviate, non saranno, in ogni caso, comunicati a terzi, né saranno oggetto di diffusione.

### **13.2. Dati forniti volontariamente dall'utente e raccolti per l'esecuzione dei servizi**

La raccolta ed il trattamento dei dati personali dell'Utente avverranno nel rispetto dei principi generali di necessità, correttezza, pertinenza e non eccedenza ed in particolare il trattamento dei dati avverrà per:

- I. la registrazione all'area personale o l'adesione ai servizi offerti da IPSOFAR attraverso il proprio Sito;
- II. rispondere a domande e fornire le informazioni richieste dall'Utente;
- III. la gestione delle richieste dell'Utente, di natura tecnica, commerciale, relative allo stato avanzamento degli ordini e di natura generica;
- IV. la gestione degli acquisti degli utenti non registrati al sito o degli acquisti di gift card se possibili. In merito alla gift card si precisa che i dati del destinatario, comunicati in fase di acquisto di tale prodotto, verranno trattati per adempiere alla richiesta dell'acquirente di recapito al destinatario. Il destinatario della gift card potrà in seguito effettuare l'acquisto inserendo il codice della stessa e comunicando i propri dati in maniera autonoma;
- V. l'esecuzione di attività connesse, strumentali o necessarie alle forniture dei servizi di IPSOFAR, compresa la comunicazione dei dati a società terze che, a titolo meramente esemplificativo, svolgono attività necessarie o strumentali alla fornitura dei servizi di IPSOFAR o possono gestire i pagamenti sul Sito;
- VI. i trattamenti necessari ed indispensabili di carattere operativo, gestionale, contabile e di altra natura. In particolare alcuni dati saranno utilizzati per le registrazioni e le comunicazioni obbligatorie per legge;
- VII. la rilevazione del grado di soddisfazione e delle preferenze dell'Utente;
- VIII. consentire all'Utente di accedere, in seguito alla registrazione e la creazione del proprio profilo Utente nel portale dedicato all'e-commerce, all'area riservata per la fornitura di servizi, prodotti ed ogni altro genere di richiesta e l'eventuale successiva ed autonoma gestione del proprio profilo Utente dal pannello di controllo;
- IX. la gestione dei pagamenti, compreso il controllo antifrode in caso di pagamento mediante carta di credito che saranno gestiti per tramite dei sistemi di pagamento da Lei prescelti fra quelli presenti nel nostro sito. La informiamo in merito che potrà trovare le informative specifiche direttamente presso i fornitori di tali servizi a cui Lei aderisce e che non conserviamo nessuna delle Sue informazioni personali bancarie per un tempo superiore a quanto necessario al completamento della transazione;

- X. l'invio, previo ottenimento del consenso, di materiale pubblicitario, informativo e di informazioni commerciali, ovvero per tutte quelle finalità a carattere commerciale e/o statistico lecite ai sensi della normativa vigente. Il consenso prestato per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali implica consenso al ricevimento delle comunicazioni medesime non solo con modalità automatizzate, ma anche attraverso modalità tradizionali (posta cartacea e telefonate tramite operatore). In tali circostanze, all'Utente è peraltro data facoltà di manifestare il proprio consenso al ricevimento delle predette comunicazioni esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto;
- XI. l'iscrizione al servizio "NEWSLETTER" a cui l'Utente ha facoltà di iscriversi. Qualora i dati personali forniti dagli utenti siano stati forniti iscrivendosi al suddetto servizio gli stessi saranno utilizzati al solo fine di inviare la newsletter e non saranno comunicati a terzi. Nello specifico è possibile consultare l'informativa dedicata;

I dati potranno anche essere trattati per fini statistici e storici.

#### **14. ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato in ogni momento può esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (reg UE 679/2016 GDPR), rivolgendosi a IPSOFAR S.r.l., con sede in Via Via Fossaceca 3/S – 63822 Porto San Giorgio (FM), per e-mail: [info@ipsofar.it](mailto:info@ipsofar.it)

#### **15. AGGIORNAMENTO DELLA PRESENTE POLICY**

La presente Privacy Policy regola il trattamento dei dati personali rilasciati dall'Utente durante la navigazione sul Sito e potrà essere modificata o semplicemente aggiornata, in tutto o in parte, anche in considerazione della modifica delle norme di leggi o di regolamenti che disciplinano la protezione dei dati personali. Le modifiche e gli aggiornamenti della presente Privacy Policy saranno resi noti agli Utenti non appena adottati e saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito.

IPSOFAR invita, pertanto, gli Utenti ad accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione della più recente ed aggiornata Privacy Policy. A questo scopo il documento evidenzia la data di aggiornamento.

Ultimo aggiornamento 04 Dicembre 2023